

# fidbox app

## Versie 4.0.0

voor iOS en Android

### **Vereisten van de fidbox app voor Android:**

Bluetooth 4 of nieuwer en een Android versie 4.2 of nieuwer!

### **Vereisten van de fidbox app voor Apple iOS:**

Bluetooth 4 of nieuwer en een iOS versie van 9.0 of nieuwer!



## Inhoudsopgave

1. Algemene informatie over synchronisatie.....	p. 3 - 4
2. Inlogschermb.....	p. 5
3. Een Floorprotector gebruikersaccount aanmaken.....	p. 6 - 9
4. Voeg een fidbox toe.....	p. 10 - 11
5. Hoofdschermb.....	p. 12
6. fidbox waarschuwingssysteem.....	p. 13
7. fidbox administratie scherm.....	p. 14
8. Deel gemeten gegevens.....	p. 15
9. Verander eigenaar.....	p. 16
10. Geschiedenisschermb (diagram).....	p. 17
11. Handmatige synchronisatie van een fidbox.....	p. 18
12. Help gebied.....	p. 19
13. Documenten.....	p. 20 - 21
14. App instellingen.....	p. 22
15. Offline modus - Synchronisatie.....	p. 23
16. Offline modus - zoek fidboxen in de omgeving.....	p. 24
17. Wachtwoord opnieuw instellen.....	p. 25 - 26



## 1. algemene informatie over synchronisatie

### Wat is synchronisatie?

Synchronisatie betekent het uitlezen van de door de fidbox geregistreerde meetgegevens met behulp van de mobiele app of de desktop app.

### Wanneer kan ik synchroniseren?

Om een succesvolle synchronisatie mogelijk te maken, moet Bluetooth op uw smartphone/tablet geactiveerd zijn. Bovendien moet de fidbox ook "wakker" zijn en binnen bereik. Om een levensduur van maximaal 6 jaar te garanderen, "slaapt" een fidbox op bepaalde tijden, afhankelijk van de versie en de ingestelde modus.

### fidbox V6-1 (Serienummer kleiner dan 021600) - 2 verschillende modi

- 8 minuten modus: Deze modus is actief bij levering en na elke reset door magneet. De fidbox ontwaakt elke 8 minuten voor ongeveer 30 seconden. Tijdens deze 30 seconden is de fidbox actief en kan de app synchroniseren.
- Dagstand: Deze stand wordt automatisch geactiveerd na elke Synchronisatie geactiveerd. De fidbox ontwaakt elke dag in een tijdvenster van twee uur (vrij te kiezen) om de 2 minuten gedurende ca. 30 seconden. Tijdens deze 30 seconden is de fidbox actief en kan de app synchroniseren. De dagstand verlengt de runtime van de fidbox met minstens 30%.

### Fidbox V6-2 (Serienummer groter dan 021600) - 1 mode

- Bij fidboxen van de laatste generatie zijn er geen verschillende standen meer. Ze worden continu om de 2 minuten wakker en kunnen dus altijd worden gesynchroniseerd. Om de batterij te sparen, kan echter nog steeds maar één uitlezing per dag worden gedaan!



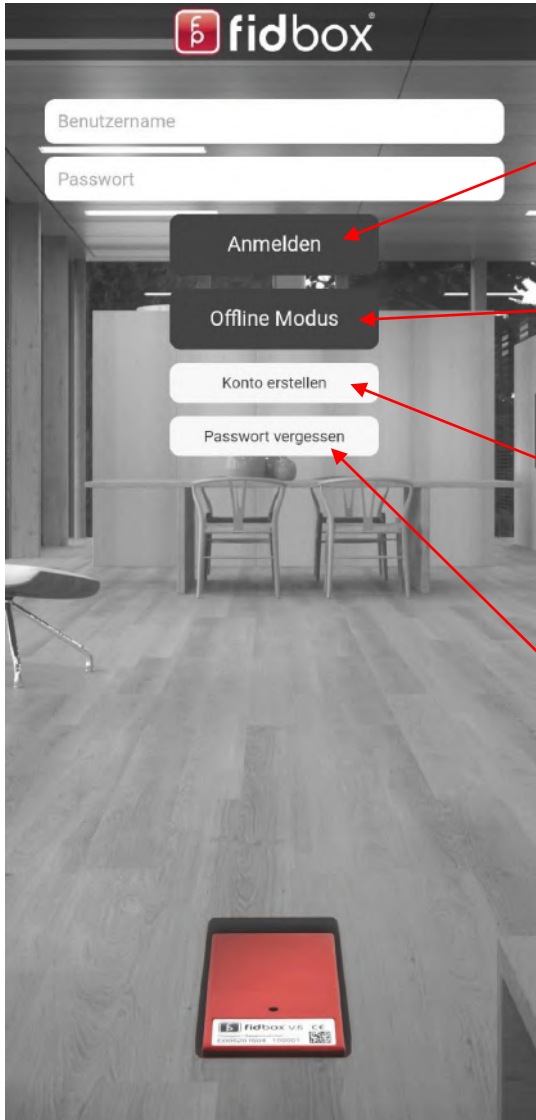
## 1. algemene informatie over synchronisatie (vervolg)

### Hoe kan ik synchroniseren?

1. Bij het toevoegen van een nieuwe fidbox: Een nieuwe fidbox kan alleen worden toegevoegd aan uw Floorprotector gebruikersaccount als deze binnen Bluetooth bereik is en "wakker" is. Een eerste synchronisatie zal reeds worden uitgevoerd.
2. Automatisch: Als u zich hebt aangemeld bij de mobiele app en in het hoofdscherm bent, start de volgende uitlezing van de meetgegevens automatisch, mits de fidbox er klaar voor is en zich binnen Bluetooth-bereik bevindt.
3. Handmatig: Deze synchronisatie methode wordt normaliter alleen door de vloerlegger gebruikt tijdens de installatie van de fidbox (zie blz. 18).



## 2. inlogscherf



Voordat u inlogt, moet u eerst uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren.

Door te klikken op de "Offline Modus" knop, wordt u naar de offline Modus. (Zie bladzijde 23)

Als u nog geen account hebt, kunt u er een aanmaken door op de knop "Account aanmaken" te klikken. (Zie bladzijde 6)

Als u uw wachtwoord bent vergeten, klikt u op de knop "Wachtwoord vergeten" om Reset je wachtwoord. (Zie Pagina 25)

### 3. aanmaken van een Floorprotector gebruikersaccount

Nadat u op "Account aanmaken" hebt geklikt, wordt u naar dit scherm doorgestuurd.

Abbrechen Akzeptieren

English

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Verkauf

**§ 1 Allgemeines**  
Unsere Geschäftsbedingungen sind ein wesentlicher Bestandteil unserer Verträge. Abweichungen binden uns nur, wenn sie schriftlich vereinbart sind.

**§ 2 Angebote**  
Unsere Angebote erfolgen freibleibend.

**§ 3 Eigentumsvorbehalt**  
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**§ 4 Transport**  
Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt der Versand der Ware auf Kosten und Gefahr des Kunden. Wir wählen die uns günstig erscheinende Versand- und Verpackungsart.

**§ 5 Lieferzeit**  
Die von uns angegebene Lieferzeit beginnt mit Einlangen der Auftragsbestätigung bei Ihnen und wird mit dem Tag der Versendung bzw. Versandbereitschaft eingehalten. Änderungen in der Ausführung heben den Liefertermin auf und bedingen dessen Neufestsetzung.

**§ 6 Gewährleistung**  
Wir gewährleisten für die Dauer von 12 Monaten, dass die Waren den Beschreibungen entsprechen und nicht mit Fehlern behaftet sind, die ihre Tauglichkeit demgegenüber aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung bleibt außer Betracht.

Door op de knop "Accepteren" te klikken aanvaardt u onze algemene voorwaarden en wordt u doorgestuurd.

Deze knop verandert de taal van de AV's.

Hier kunt u onze Algemene Voorwaarden voor de verkoop.

### 3. aanmaken van een Floorprotector gebruikersaccount (vervolg)

In dit scherm moet u uw account gegevens invoeren.

Abbrechen	Speichern
Konto	
Benutzername	Max_Mustermann
Passwort	...
Passw. bestätigen	...
Email	max.mustermann@gmail.com
Land	Österreich
Zusätzliche Information	
Vorname	Max
Nachname	Mustermann
Adresse	
Straße	Münsterstraße
Postleitzahl	1234
Stadt	Musterhausen

Nadat u uw gegevens hebt ingevoerd, klikt u op "Opslaan" om naar de volgende stap te gaan.

Adresgegevens zijn facultatief.

Nu zult u het privacybeleid zien.

### 3. aanmaken van een Floorprotector gebruikersaccount (vervolg)

Konto löschen Akzeptieren

English

#### Datenschutzerklärung (DSGVO)

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der FP Floor Protector GmbH. Eine Nutzung der Internetseiten der FP Floor Protector GmbH ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine betroffene Person besondere Services unseres Unternehmens über unsere Internetseite in Anspruch nehmen möchte, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

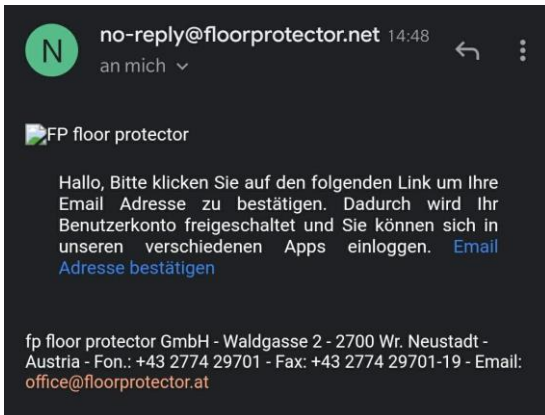
Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die FP Floor Protector GmbH geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Die FP Floor Protector GmbH hat als für die Verarbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen,

U aanvaardt hierbij ons privacybeleid en voltooit de aanmaak van uw account.

Het privacybeleid is ook beschikbaar in het Duits en het Engels.

Als u het niet eens bent met het privacybeleid, klikt u op "Account verwijderen" om de aanmaak van uw account te annuleren.

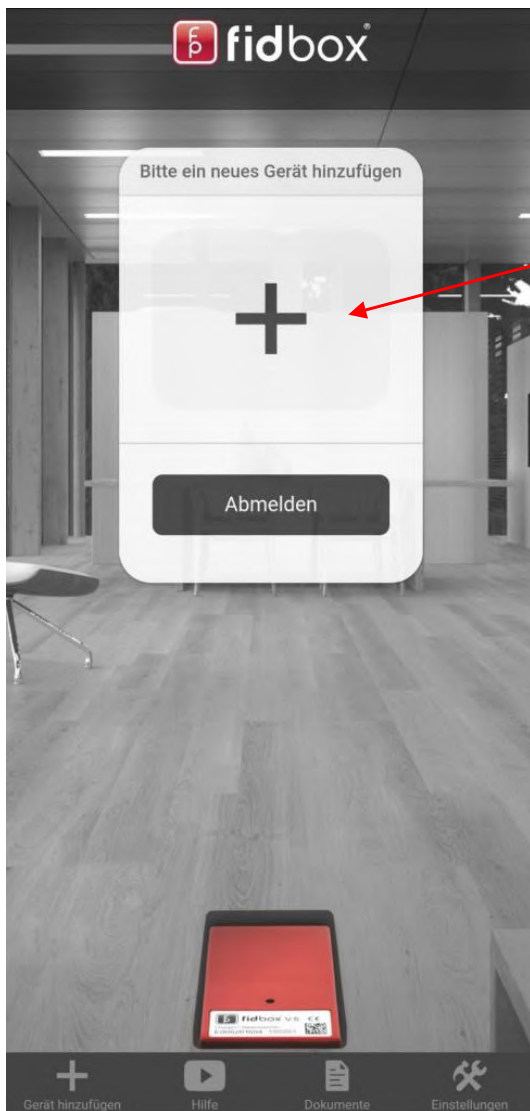


Nadat u onze DSGVO hebt aanvaard, ontvangt u een e-mail. In deze e-mail vindt u een link om uw e-mailadres te bevestigen.



## 3. aanmaken van een Floorprotector gebruikersaccount (vervolg)

Nadat u uw account heeft aangemaakt, wordt u doorgestuurd naar het hoofdscherm en kunt u nu uw eerste fidbox toevoegen.



Door te klikken op de "+"  
Symbool kan zijn eerfidbox  
kan worden toegevoegd. Zie  
volgend hoofdstuk.

## 4. een fidbox toevoegen

Zurück Verbinden

Fidbox  
Gerät hinzufügen

Fidbox Nr.

Name

QR Code Scanner

Er zijn twee manieren om een fidbox te registreren:

1. Door het serienummer van de fidbox in te voeren en een naam naar keuze
2. Met behulp van de QR code scanner (Mogelijk vanaf serienummer 021600)

Zurück Verbinden

Fidbox  
Gerät hinzufügen

Fidbox Nr.

Name

Synchronisationszeitverwaltung

Startzeit  h  min

Endzeit  h  min

QR Code Scanner

Vul het serienummer van de fidbox in (6 cijfers beginnend met 0) en de naam. (Starttijd en eindtijd zijn alleen relevant voor fidboxen met een serienummer kleiner dan 021600).

Of klik op "QR CODE Scanner" en scan de QR code van de fidbox.

Klik op "Verbinden".

Suche läuft...

Abbrechen

Zodra u op "Verbinden" hebt gedrukt, zal de app zoeken naar de fidbox en een synchronisatie uitvoeren. Heb geduld tot de synchronisatie met succes is voltooid.

## 4. een fidbox toevoegen (vervolg)

Zurück	Speichern
Boden	
Hersteller	---
Produkt	---
Bodenbehandlung	---
Raum	
Fläche (m <sup>2</sup> )	0
Bodenheizung	<input type="checkbox"/>
Adresse	
Straße	
Hausnummer	
Stiege	
Tür	
Postleitzahl	
Stadt	
Land	
Messdaten teilen	
Besitzer wechseln	

3. Nadat de synchronisatie succesvol is afgerond, kunt u gedetailleerde informatie over de fidbox invoeren.

In deze stap hoeft u alleen een straat in te voeren. De rest kunt u later altijd nog invullen. (Potloodknop)

4. Nadat u alles hebt ingevuld, klikt u op "Opslaan".

De nieuw toegevoegde fidbox wordt dan getoond in het hoofdscherm.

## 5. hoofdscherm

Tijd van de laatste Synchronisatie

Synchronisiert: 7.10.2019 10:48:21  
Dieses Gerät ist alle 2 Minuten erreichbar.

Volgende mogelijk Synchronisatie



Wohnzimmer (021601)

**Handmatig Synchronisatie**  
(S.18)

Hier kom je bij de **fidboxBeheer - Scherm** die je een Lijst van alle toegevoegde Apparaten die zijn Geregistreerde zijn geweest, laat zien.

**Geschiedenis scherm:**  
Historische tonen (p. 17)

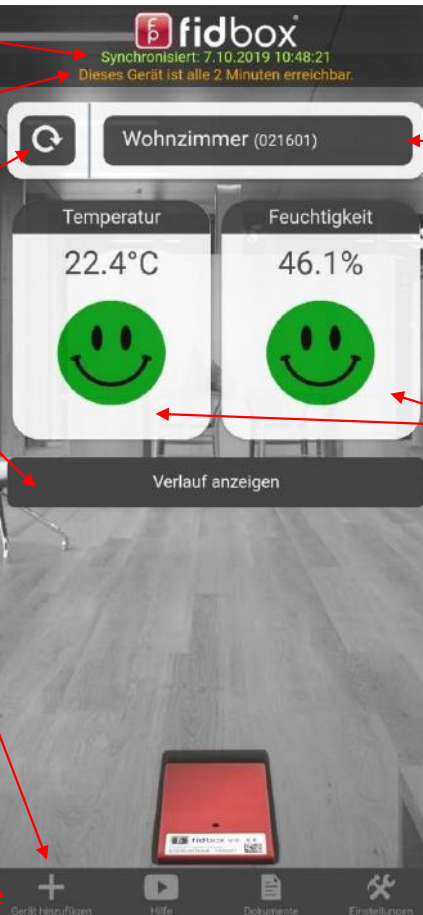


**fidboxWaarschuwing**

In deze gebieden De vochtigheid en de temperatuur van de laatste Meting weergegeven. De smileys geven aan of de waarde in orde is of niet. (S. 13)

Als u op de plus klikt icoon, kunt u Je hebt nog efidbox Toevoegen.

**ATTENTIE!**  
Zodra een fidbox is toegevoegd, kan deze niet meer van andere gebruikers worden toegevoegd. Meer informatie om de Meetgegevens met andere Gebruikers kunnen toegang Lees meer op pagina



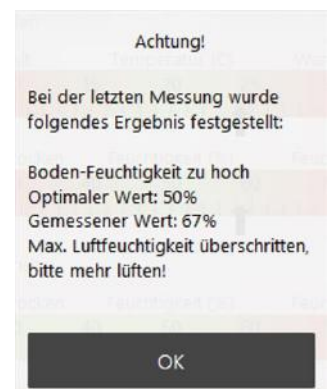
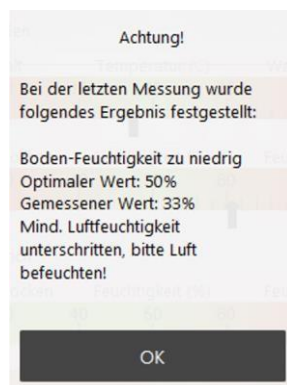
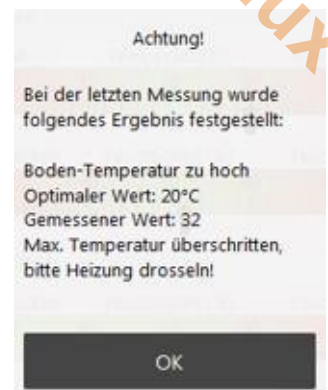
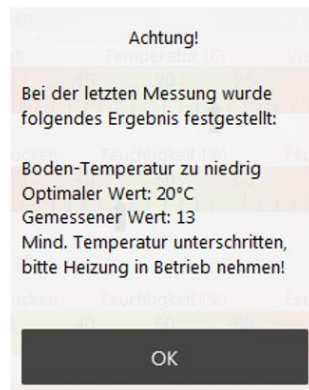
Hilfe-Bereich  
S. 19

Documenten  
S. 20

App instellingen  
S. 22

## 6. fidbox waarschuwingssysteem

Na een succesvolle synchronisatie informeert de app de gebruiker over eventuele temperatuur- of vochtigheidswaarschuwingen. Bovendien wordt een korte nota weergegeven over hoe de situatie kan worden verbeterd. Deze kan op elk moment weer worden opgeroepen door op de smiley te klikken.



## 7. fidbox administratiescherm



U kunt een fidbox uit uw account verwijderen door op de prullenbak te klikken.

Als U de instellingen van een fidbox wilt veranderen, moet U hier op de pen klikken

Door te klikken op een fidbox wordt deze geselecteerd en vervolgens op het hoofdscherm getoond.

Als iemand meetgegevens deelt met uw gebruikersaccount, wordt dit hieronder getoond. Meer details in het volgende hoofdstuk.

## 8. meetgegevens delen

U kunt de meetgegevens van uw fidbox delen met andere mensen als zij ook een FloorProtector gebruikersaccount hebben aangemaakt.

Zurück



In het fidbox administratiescherm, klik op de knop met de pen-

Symbool

Postleitzahl

Stadt

Land

Messdaten teilen

Scroll helemaal naar beneden en klik op Druk op de "Deel meetgegevens" knop

Besitzer wechseln

Zurück

Email Adresse des Empfänger-Benutzerkontos eingeben

Email Adresse

Teilen

Sie teilen dieses Gerät zurzeit mit.

bp (putz.b@parkettboden.at)

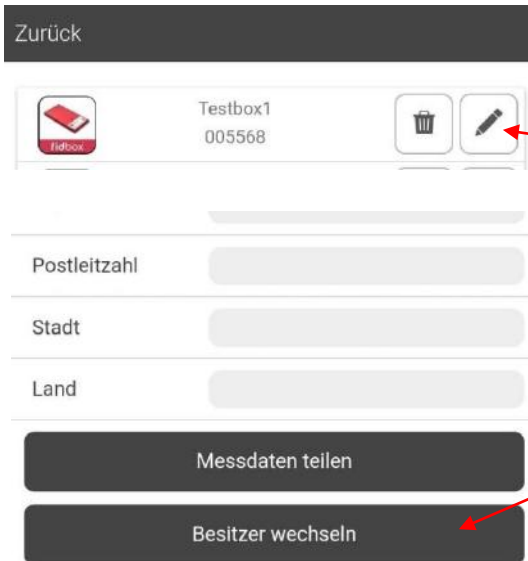
Voer het email adres in van de gebruikersaccount met wie u uw gegevens wilt delen. (Let op: Dit werkt alleen als u het juiste e-mailadres invoert dat de data-ontvanger bij het maken van zijn FloorProtector account heeft opgegeven!)

U kunt het delen van de meetgegevens stoppen door hier op de X-toets te drukken.

De ontvanger van de meetgegevens zal de gedeelde fidbox zien in zijn fidbox administratie scherm onder "Gedeelde apparaten".

## 9. eigenaar veranderen

U kunt uw fidbox aan een andere persoon geven als die ook een FloorProtector gebruikersaccount heeft aangemaakt.

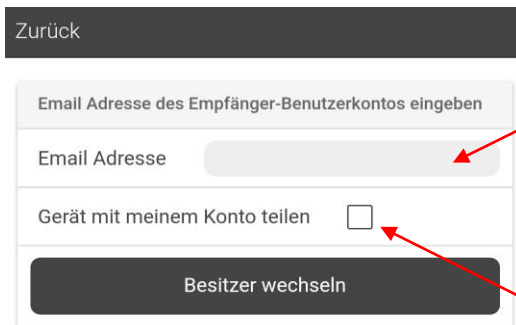


The screenshot shows the 'fidbox administratiescherm' for 'Testbox1' (ID: 005568). At the top left is a 'Zurück' button. Below the header are icons for deleting and editing. The editing icon (a pen) is highlighted with a red arrow. Below these are input fields for 'Postleitzahl', 'Stadt', and 'Land'. At the bottom are two buttons: 'Messdaten teilen' and 'Besitzer wechseln', with the latter highlighted by a red arrow.

In het fidbox administratiescherm, klik op de knop met de pen symbool

Scroll helemaal naar beneden en klik op  
Klik op de knop "Eigenaar wijzigen"

Voer het email adres in van de gebruikersaccount waarnaar u uw fidbox wilt overzetten. (Let op: Dit werkt alleen als u het juiste e-mailadres invoert dat de ontvanger van de gegevens heeft opgegeven bij het aanmaken van zijn FloorProtector-account)!



The screenshot shows the 'Besitzer wechseln' dialog box. It has a 'Zurück' button at the top left. Below it is a label 'Email Adresse des Empfänger-Benutzerkontos eingeben' and an input field for 'Email Adresse', highlighted with a red arrow. There is a checkbox labeled 'Gerät mit meinem Konto teilen' which is currently unchecked, also highlighted with a red arrow. At the bottom is a 'Besitzer wechseln' button.



Plaats hier een vinkje om de meetgegevens van de fidbox delen met uw eigen account na de overdracht.

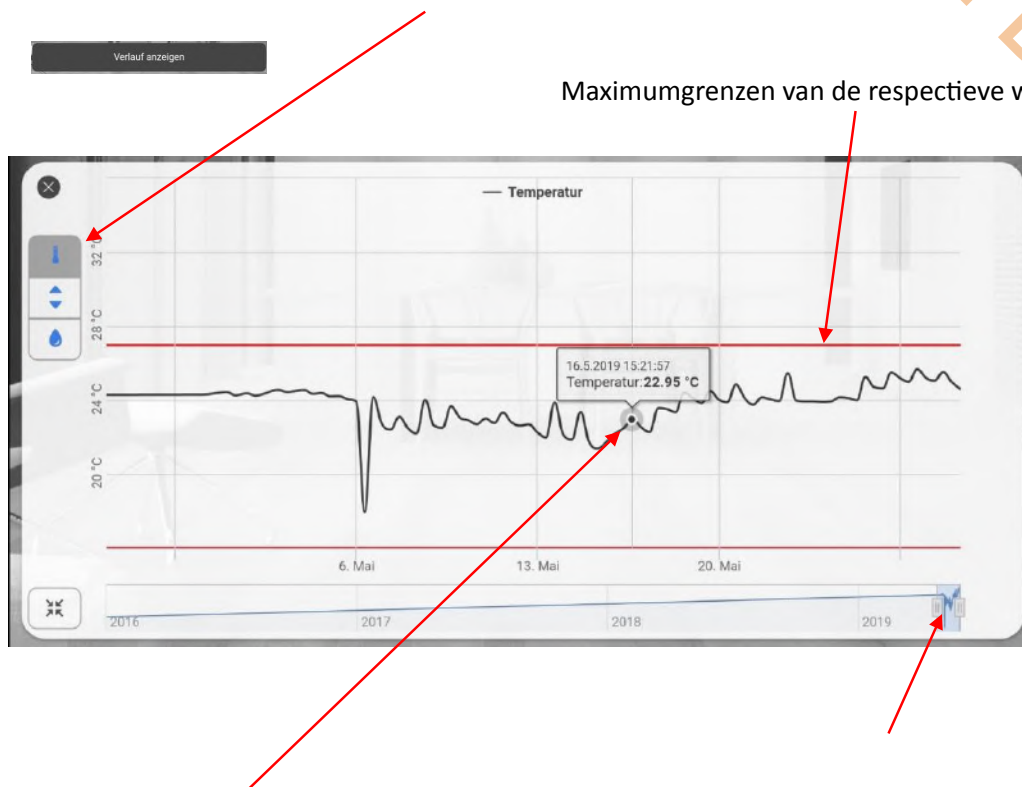
De fidbox zal dan verdwijnen uit uw account en verschijnen in de nieuwe account lijst.



## 10. historie scherm (diagram)

Nadat u op de knop hebt geklikt, krijgt u een diagram te zien met het verloop van alle gemeten gegevens.

U kunt schakelen tussen de weergave van temperatuur of vochtigheid door te klikken op een van de twee pictogrammen:  en .



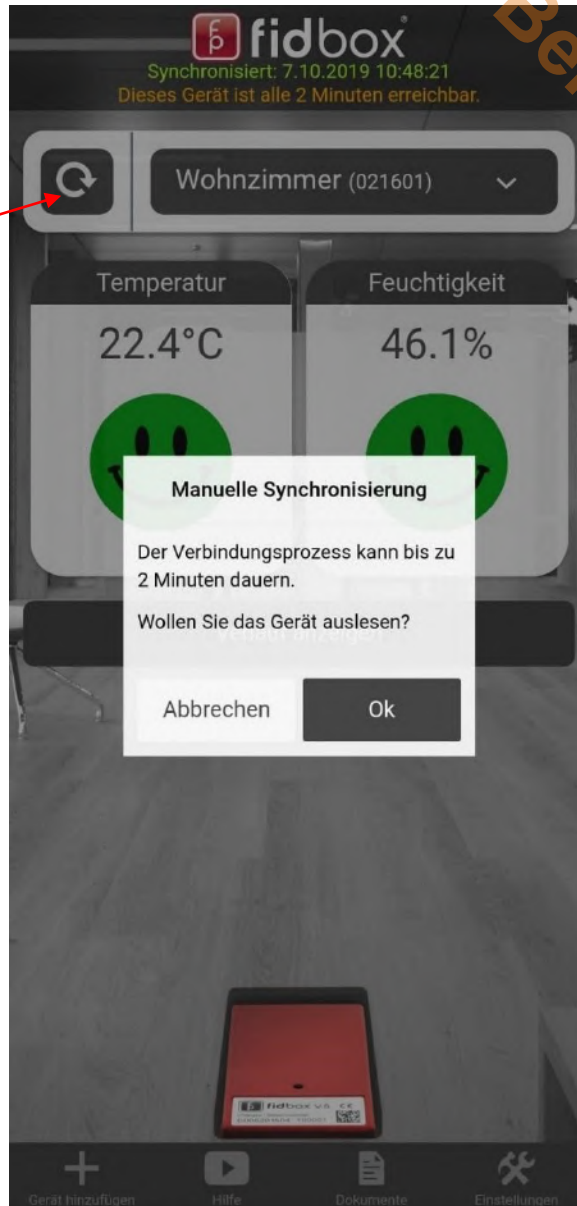
Als u de lijn op een bepaald punt aanraakt, krijgt u gedetailleerde informatie over de meetgegevens op dat moment. altijd de volledige geschiedenis van de meetgegevens. De navigator beperkt het gebied dat u boven in het diagram kunt zien.

U kunt de navigator naar wens verplaatsen, vergroten of verkleinen, waardoor ook de weergegeven gegevens veranderen.

## 11. handmatige synchronisatie van een fidbox

Handmatige synchronisatie is alleen nodig als er iets mis is gegaan tijdens de automatische synchronisatie.

Nadat u de gewenste fidbox hebt geselecteerd en het serienummer in de rechterbovenhoek van het scherm wordt weergegeven, moet u op de knop voor handmatige synchronisatie klikken, waarna het synchronisatie proces begint met een keuze prompt. Afhankelijk van de versie van de fidbox, kan het tot 8 minuten duren (serienummer lager dan 021600) om een verbinding tot stand te brengen. Als u het toestel liever onmiddellijk wakker maakt, kunt u de synchronisatie starten en met een magneet over de fidbox vegen.



## 12. help gebied

Zurück

Hilfe

Nachricht senden

F.A.Q.

Video Tutorials

Fidbox Produktvideo

Opent het **berichten systeem** (zie hieronder), waarmee u een bericht kunt achterlaten voor onze klantenondersteuning.

Toont antwoorden op de meest gestelde vragen van onze gebruikers

Hier vindt u verschillende instructievideo's

Zurück

Nachricht senden

Ihr Name: Max Mustermann

Ihre Email: Max.Mustermann@gmail.com

Betreff:

Schreiben Sie hier Ihre Nachricht an das Support-Team..

Nachricht senden

Voer uw naam, e-mailadres en het onderwerp van uw bericht in.

Schrijf uw bericht

Druk op de "Bericht verzenden" knop

Ons ondersteuningsteam zal in de komende dagen contact met u opnemen.

## 13. documenten

In dit gedeelte vindt u diverse instructies. Bovendien kunt u hier uw eigen documenten fotograferen, een naam geven en opslaan.



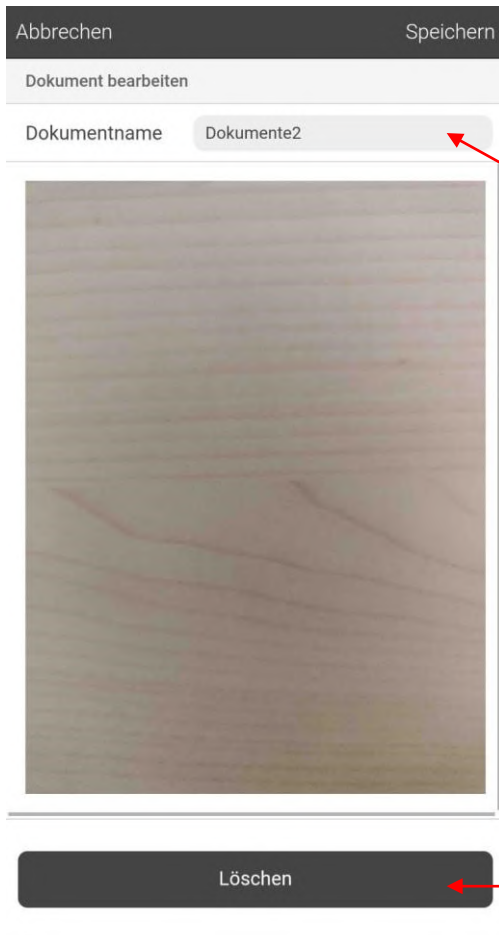
U kunt uw eigen documenten maken met de camera op uw smartphone.  
b.v.: Facturen, plaats van installatie, etc....

In dit gedeelte kunt u alle foto's van documenten zien die u zelf hebt genomen.

In deze sectie kunt u alle instructies zien die wij beschikbaar hebben gesteld.

### 13. documenten (vervolg)

Nadat u op "Nieuwe foto" hebt geklikt, moet u toegang verlenen tot de camera en de galerij. Daarna gaat de camera automatisch open.



Nadat de nieuwe foto is opgeslagen, keert u automatisch terug naar het document scherm. Vul hier de naam van de foto in.

Om de foto te verwijderen klikt u op "Verwijderen".

## 14. app instellingen

Nadat u op de knop "Instellingen" hebt geklikt, wordt u naar de app-instellingen geleid.



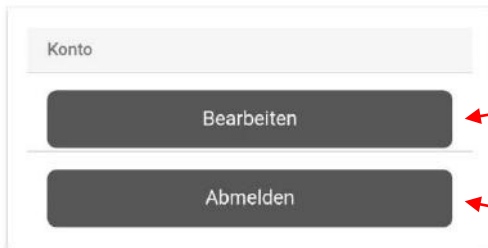
Hier keert u terug naar het hoofdscherm



Hier kunt u de talen selecteren.

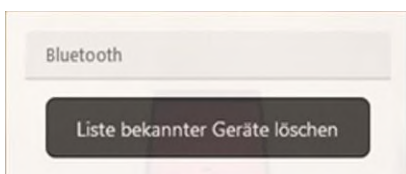
Hier kunt u de temperatuureenheid wijzigen.

Hier kunt u de maateenheden wijzigen.



Als u op deze knop klikt, kunt u de instellingen van uw gebruikersaccount wijzigen.

Hier wordt u uitgelogd en automatisch naar het inlogscherm geleid.



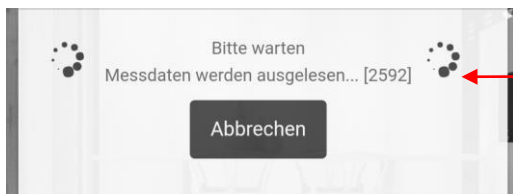
Deze knop is alleen belangrijk in de IOS-versie van de app. Als er problemen zijn met het tot stand brengen van een verbinding met een specifiek apparaat, kunt u de lijst met gekoppelde Bluetooth-apparaten opnieuw instellen. Dit helpt vaak om om de gewenste verbinding tot stand te brengen.

## 15. offline modus - synchronisatie

Met de offline modus kunt u fidboxen uitlezen zonder een bestaande internetverbinding. U kunt hiertoe toegang krijgen via het inlogscherf.

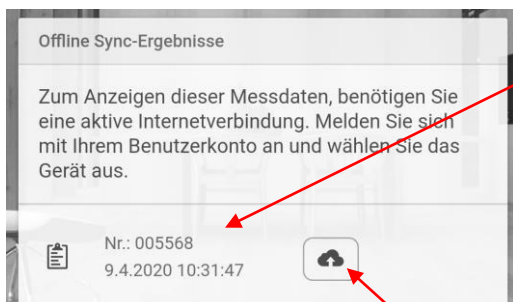


Voer hier het 6-cijferige serienummer van de fidbox in en klik dan op de "Synchroniseer" knop. Attentie: Hiervoor moet het toestel in Bluetooth-bereik en "wakker worden". (Zie bladzijde 3)



De app probeert nu een verbinding tot stand te brengen met de gewenste fidbox en leest de meetgegevens uit.

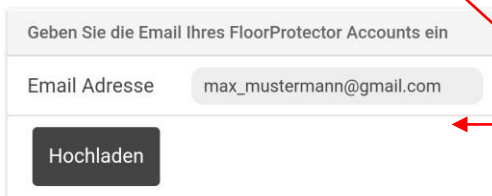
Nadat de synchronisatie met succes is voltooid, verschijnt er een nieuw item in de zone "Offline Sync Resultaten"



Nu zijn er twee manieren om de meetgegevens te bekijken:

1) De fidbox staat op uw gebruikersaccount. Als dit het geval is, log dan in met een actieve internetverbinding en de meetgegevens zullen worden weergegeven.

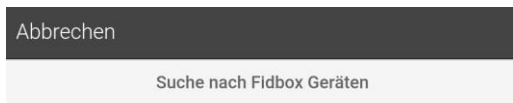
2) De fidbox is nog niet toegevoegd aan een gebruikersaccount. In dat geval kunt u de meetgegevens delen met uw eigen account door op de knop "Uploaden" te klikken.



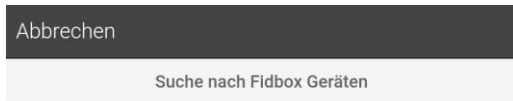
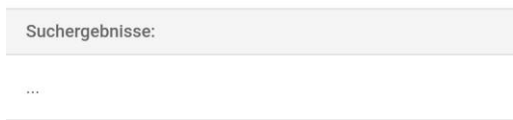
## 16. offline mode - zoek naar fidboxes in de omgeving



Klik op deze toets om te zoeken naar apparaten die zich momenteel binnen Bluetooth-bereik bevinden.



Als u op de knop "Start Scan" klikt, wordt het zoeken gestart.



Klik op de "Stop scan" knop om het zoeken te stoppen.



Alle gevonden fidbox apparaten staan in de lijst met "Zoekresultaten".





## 16. Wachtwoord resetten

Nadat u op "Wachtwoord vergeten" hebt geklikt, verschijnt dit venster.

Zurück

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können wir eine Wiederherstellungs-E-Mail an die Adresse schicken, welche Sie bei der Kontoerstellung angegeben haben.

Email

Email senden

Voer hier de E-Mail Adres van uw rekening en klik op "Email verzenden"

**Email gesendet**

Eine Passwortwiederherstellungs-E-Mail wurde an ihr Mailkonto gesendet.

OK

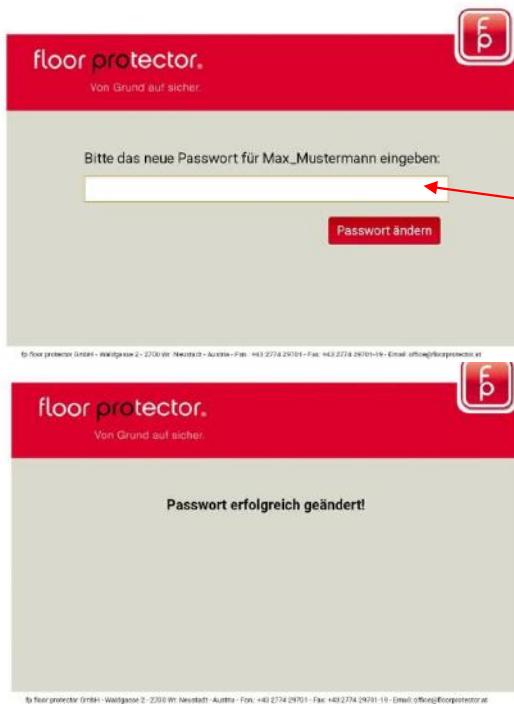
Als je de juiste E-Mail Voer adres in, verschijnt dit bericht.

## 16. wachtwoord resetten (vervolg)

Nadat u uw e-mailadres met succes hebt ingevoerd, zal u een e-mail worden toegezonden.



Klik op de link in de E-Mail om uw Wachtwoord opnieuw



Na het klikken op de link je hebt geklikt, zal je worden doorgestuurd naar deze website.

Voer uw nieuwe Wachtwoord en klik Klik op "Wachtwoord"

Na succesvolle Verander je wachtwoord, kunt u in contact komen met nieuw wachtwoord opnieuw registreer je op onze app.

 **fidbox<sup>®</sup>V6**

**FloorProtector  
Torenmolen 11  
7587RN  
De Lutte NL  
0031 (0)612282707  
[www.floorprotector.nl](http://www.floorprotector.nl)  
info@floorprotector.nl**

**floor protector<sup>®</sup>**

Von Grund auf sicher.

